

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

GRUPO ROYO, empresa dedicada al *almacenamiento y transporte nacional e internacional de mercancías por carretera*, nace con la preocupación y el deseo de **prestar servicios de alta calidad a sus clientes**, así como de mantenerse en el actual mercado competitivo como una de las principales empresas del sector para lo cual está dirigiendo importantes esfuerzos mediante la ampliación de sus servicios poniendo a disposición de la comunidad empresarial una nueva **Terminal Intermodal** y plataforma logística convirtiéndose en el Primer Operador Intermodal de La Rioja, especializado en mercancía contenerizada, carga general y en un futuro cercano también reefer.

CLIR, el Centro Logístico Intermodal de La Rioja, nace con el propósito de desarrollar el transporte terrestre Carretera-Tren de la región, con los principales puertos españoles y el acceso a los más importantes corredores ferroviarios europeos.

El transporte intermodal permite a través de la combinación de diferentes medios (principalmente tren y barco) una logística eficaz generando beneficios para las empresa y clientes en:

- ✓ **Menos costes**
- ✓ **Más capacidad de carga**
- ✓ **Alta eficiencia, sobre todo en grandes distancias**
- ✓ **Mayor seguridad**
- ✓ **Más agilidad**
- ✓ **Sostenibilidad, reducción muy considerable de las emisiones CO2**

Grupo Royo lleva a cabo sus actividades de transporte y logística a través de sus dos empresas:

- **TRANSPORTES HNOS. ROYO SL** dedicada al transporte y a la distribución, garantiza la **calidad y su sensibilización con el medio ambiente** mediante la implantación de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
- **ROYO OPERADOR LOGÍSTICO SL** dedicada al almacenamiento de mercancía (Tª ambiente, refrigeración y congelación) garantiza su compromiso con la **seguridad alimentaria, la calidad, la prevención de la contaminación ambiental y la sostenibilidad**, mediante la implantación de la Norma IFS Logistics y UNE-EN ISO 9001 y 14001 respectivamente. Así mismo, disponemos de sistemas que garantizan la seguridad física y de calidad, así como de seguridad alimentaria de toda la mercancía almacenada a través de la implantación de alarmas, control de accesos, buenas prácticas higiénicas y de manipulación, y un sistema de defensa alimentaria (Food Defense) y de gestión del fraude alimentario, además de fomentar una cultura de seguridad alimentaria en todo el personal que trabaja para **GRUPO ROYO**.

La Dirección enfoca este Sistema Integrado de Gestión con el propósito de **cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos acordados mutuamente con los clientes**.

GRUPO ROYO contribuye a la mejora social, económica y ambiental basándose en la responsabilidad social y del personal.

Desde la Dirección se fundamenta su compromiso a través de las bases de esta política que son:

- El correcto desarrollo de implementación del Sistema de Gestión Integrado es responsabilidad de todos por lo que es imprescindible tener en cuenta la **motivación, formación continua y comunicación**, y cuenta con el respaldo y compromiso de la Dirección.
- La mejora en la garantía de la seguridad alimentaria y de nuestros procesos pasa por una sustancial mejora tanto de los recursos humanos como materiales.
- La Calidad y el aseguramiento de la inocuidad de los alimentos se apoya en un Plan de **mejora continua** basado tanto en la eficacia del sistema como de autocontrol basado en el APPCC. Este Plan incluye una revisión continua de la política para garantizar su adecuación y eficacia.
- La innovación, motor que mueve nuestro sector y que nos permite el crecimiento diario dentro de nuestra empresa.

Lo que se comunica a todo el personal interesado fuera de la organización, y para que sea leída, entendida, aplicada y mantenida al día por todos los que integramos **GRUPO ROYO**.

Director General: Fdo. Abel Royo Verano.

En ROYO a 4 de Enero de 2023.

